# Programma cursus Patiëntgerichtheid

**24 november 2017 – LUMC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Thema** | **Werkvorm, docenten en leerdoelen** |
| **08.30 – 09.00** | Inloop/koffie | |
| **09.00 – 09.10** | Inleiding | |
| **09.10 – 10.00** | Introductie patiëntgerichtheid | ***Werkvorm:*** college  ***Docent****:* Enrike van der Linden, orthopaedisch chirurg/medisch manager  ***Leerdoelen:***   * Verdiepen van kennis over definitie van patiëntgerichtheid (PG) * PG en bijbehorende dimensies en modellen |
| **10.00 – 10.45** | Patiënt(in)gericht | ***Werkvorm:*** college  ***Docent:*** Milee Herweijer, architect  ***Leerdoelen:***   * Verdiepen van kennis over evidence-based patiëntgerichte inrichting van ziekenhuizen |
| **10.45 – 11.00** | Koffiepauze | |
| **11.00 – 11.30** | Patiëntervaringen | ***Werkvorm:*** college |
|  | | ***Docenten****:* Hileen Boosman, projectleider/adviseur Cliëntgerichtheid |
|  | | ***Leerdoel:*** |
|  | | * Zicht op het belang van patiëntervaringen voor de zorg |
|  | | * Verdiepen van kennis over het meten en interpreteren van patiëntervaringen |
| **11.30 – 12.15** | Patiëntreis | ***Werkvorm:*** college ***Docenten****:* Lydia The, Muzus ***Leerdoel:***   * Visualiseren van de route die de patiënt doorloopt voor, tijdens en na het bezoek aan het LUMC |
| **12.15 – 13.00** | Lunch | |
| **13.00 – 14.00** | Patiëntervaringen tijdens de patiëntreis | ***Werkvorm:*** groepsopdracht  ***Docenten****:* Hileen Boosman, Daphne van Soest  ***Leerdoel:***   * Patiëntervaringen koppelen aan patiëntreis |
| **14.00 – 15.00** | Systematisch verbeteren mét patiënten | ***Werkvorm:*** college, werkgroep  ***Docenten****:* Daphne van Soest, adviseur Kwaliteit & Veiligheid  ***Leerdoel:***   * Systematisch verbeteren met de PDCA-cyclus * Patiënten betrekken bij verbeteren |
| **15.00 – 15.15** | Theepauze | |
| **15.15 – 16.30** | Arts als patiënt | ***Werkvorm*** : college, groepsdiscussie |
|  | | **Docent:** Piet Burggraaf, anesthesist |
|  | | ***Leerdoelen:*** |
|  | | * Reflectie vanuit perspectief van de patiënt |
| **16.30 – 17.00** | Evaluatie & afsluiting | |